



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

DELIBERAZIONE N. 42/35 DEL 16.10.2013

Oggetto: Organizzazione e piena operatività dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio.

Il Vicepresidente riferisce che i recenti confronti tenutisi nelle sedi della Conferenza Stato-Regioni e della Commissione Interregionale del Turismo indicano come prioritario un rafforzamento dell'Osservatorio nazionale ed un maggiore coordinamento tra questo e gli Osservatori regionali. In queste sedi si è infatti sottolineata la necessità che gli osservatori regionali raccolgano con immediatezza dati omogenei e di qualità e facciano confluire prontamente i dati raccolti localmente verso l'Osservatorio nazionale, al fine di creare un efficace strumento di supporto alla definizione di politiche e strategie comuni a livello nazionale. Nello stesso modo gli Osservatori nazionali dovranno far confluire i dati verso il livello comunitario a supporto di strategie comuni europee.

A questo proposito l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio ricorda l'avvenuta costituzione dell'Osservatorio del turismo, artigianato e commercio, di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 52/105 del 23 dicembre 2011. Obiettivo dell'Osservatorio è conoscere le caratteristiche e prefigurare l'evoluzione temporale dei settori del turismo, dell'artigianato e del commercio, sviluppando al contempo una politica di trasparenza e incentivo allo sviluppo economico incentrata sul rilascio di informazioni e banche dati a soggetti pubblici e privati.

Dalla necessità di conoscere con immediatezza il contesto in cui si opera, discende la stringente esigenza di disporre di dati e informazioni acquisite in tempo reale, al fine, afferma l'Assessore, di definire prontamente gli interventi ed orientare al meglio le azioni, ampliando l'efficacia delle scelte programmatiche.

L'Assessore sottolinea in particolare come il turismo, che costituisce un'attività di grande rilevanza per l'economia regionale, debba trarre dalla raccolta ed elaborazione in tempo reale delle informazioni di comparto gli elementi conoscitivi funzionali allo sviluppo della destinazione Sardegna e all'efficace definizione delle politiche di settore, attraverso:

1. la raccolta dei dati relativi ai flussi turistici nella Regione;
2. la raccolta di dati relativi alle caratteristiche dei turisti, mirati alla definizione di politiche di marketing;
3. la raccolta ed analisi dei dati relativi alle caratteristiche ed alla capacità delle strutture ricettive, alle tipologie di servizi offerti e ai prezzi praticati, alla forza lavoro impiegata, stagionale e non,



funzionale alla stima della dimensione del settore e del suo impatto sull'economia della regione;

4. la realizzazione di indagini periodiche presso le strutture ricettive, mirate a rilevare criticità e fabbisogni del settore;
5. l'elaborazione di ricerche specifiche di approfondimento su tematiche e fenomeni di particolare rilevanza per il contesto regionale, ivi compreso il monitoraggio delle politiche pubbliche attivate e la valutazione del loro impatto (come per esempio la valutazione di eventuali imposte di soggiorno);
6. la diffusione delle informazioni raccolte a favore degli operatori del settore, pubblici e privati, anche tramite gli Open data o attraverso la redazione di report e documenti veicolati anche attraverso i nuovi canali di comunicazione.

L'Assessore prosegue precisando che l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, in collaborazione con la Direzione generale della programmazione unitaria e della statistica regionale, ha già posto le basi per la realizzazione di alcuni degli obiettivi operativi dell'Osservatorio, attraverso l'implementazione del SIREN, un sistema web per la raccolta e prima elaborazione dei dati sulla capacità ricettiva e sui flussi turistici, anche a supporto delle indagini ISTAT 00138 e 00139.

Il sistema, già in uso alle strutture ricettive ed alle Province, permette infatti alle stesse strutture ricettive di caricare, anche quotidianamente, i dati relativi agli arrivi ed alle presenze dei clienti; il SIREN permette inoltre di raccogliere informazioni sulle caratteristiche dei turisti, quali l'età e il sesso, la modalità di viaggio prescelta, il mezzo di trasporto utilizzato, tutte di grandissima utilità per approfondire la conoscenza del mercato turistico dell'isola.

Infine, il sistema permette di monitorare costantemente l'evoluzione della capacità ricettiva, e queste informazioni, se poste in relazione con i dati raccolti dall'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio relativi ai prezzi praticati, ai servizi offerti nonché alle future fonti che si renderanno disponibili attraverso l'implementazione di ulteriori progetti, primo tra tutti il DMS di cui alla Delib.G.R. n. 17/13 del 16 aprile 2013, consentiranno all'Assessorato di supportare le proprie finalità programmatiche e di basare le proprie politiche settoriali sulla compiuta conoscenza delle caratteristiche dell'offerta ricettiva e della domanda.

Ad oggi infatti la messa in opera del SIREN ha costituito un fondamentale passo in avanti per la qualità dei dati disponibili e la rapidità della raccolta; i risultati ottenuti, sostiene l'Assessore, dovranno essere ulteriormente rafforzati da interventi che potenzino e facciano evolvere il sistema, ampliandone le attuali funzionalità coerentemente con le finalità dell'Osservatorio del turismo, artigianato e commercio.



Riguardo alla raccolta dei dati statistici a supporto delle indagini ISTAT 00138 e 00139, il sistema semplifica e rende diretta la trasmissione dei dati in esame dalle strutture ricettive alle Province, che ai sensi della L.R. n. 9/2006, hanno il compito di controllare e consolidare i dati acquisiti, per poi inviarli mensilmente, in formato aggregato e utilizzando il tracciato record previsto dal regolamento Istat, alla Direzione generale della programmazione unitaria e della statistica regionale, che ha il compito, a sua volta, di trasmettere i dati aggregati all'Istituto nazionale di statistica.

In considerazione dell'attuale fase di riordino degli enti locali, il Vicepresidente, di concerto con l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio, sottolinea la necessità di una manutenzione evolutiva del SIREG al fine di accompagnare la transizione dall'attuale assetto istituzionale ai possibili assetti futuri, garantendo la continuità nello svolgimento delle funzioni oggi svolte dalle Province. A tal fine, il Vicepresidente e l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio propongono che la Direzione generale della programmazione unitaria e l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio definiscano congiuntamente gli interventi necessari.

A supporto di questa attività, il Vicepresidente propone di mettere a disposizione della Direzione generale della programmazione unitaria e della Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio le risorse aggiuntive necessarie per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti.

L'Assessore precisa inoltre che l'Osservatorio del turismo, artigianato e commercio è stato inserito nella struttura organizzativa dell'Assessorato, a seguito della riorganizzazione approvata con la Delib.G.R. n. 9/54 del 23 febbraio 2012 e ne costituisce un'articolazione organizzativa di secondo livello. La piena operatività dell'Osservatorio è tuttavia, funzionalmente correlata all'individuazione di ulteriori adeguate professionalità che potrà avvenire attraverso processi di riorganizzazione interna e di mobilità interna all'amministrazione regionale, agli enti ed alle agenzie, al fine di richiamare su base volontaria le professionalità necessarie, senza che ciò determini maggiori oneri a carico dell'amministrazione regionale.

La Giunta regionale, udita la proposta del Vicepresidente e dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio, acquisito il parere favorevole di legittimità del Direttore generale del Turismo, Artigianato e Commercio e del Direttore generale della Programmazione Unitaria e della Statistica Regionale

DELIBERA

- di dare mandato alla Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio di potenziare e far evolvere il sistema SIREG, ampliandone le attuali funzionalità in modo che possano essere rilevati ulteriori dati, quali ad esempio i prezzi ed i servizi;



- di assegnare all'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio ed alla Direzione generale della Programmazione unitaria la definizione degli interventi di manutenzione evolutiva del SIREG eventualmente necessari, nell'ambito delle rilevazioni ISTAT, anche per accompagnare la transizione dall'attuale assetto istituzionale ai possibili assetti futuri, garantendo la continuità nello svolgimento delle funzioni oggi svolte dalle Province;
- di dare incarico alla Direzione generale della Programmazione, Bilancio, Credito e Assetto del Territorio di individuare le risorse necessarie alla Direzione generale della programmazione unitaria e della statistica regionale ed alla Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio per lo svolgimento dei compiti loro attribuiti;
- di disporre, posto che l'operatività funzionale e la messa a regime dell'Osservatorio costituisce obiettivo programmatico della Regione Sardegna, il rafforzamento della struttura organizzativa istituita allo scopo, attraverso:
 - a) atti riorganizzativi della struttura amministrativa della Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio, individuando le adeguate figure professionali in essa già presenti;
 - b) l'espletamento di procedure di mobilità volontaria interna all'Amministrazione regionale, agli Enti ed alle agenzie regionali, ai sensi dell'art. 38 della L.R. n. 31/1998, prescindendo dal consenso dei Direttori generali di provenienza, per un numero di tre unità;
- di dare mandato all'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio e all'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione per l'adozione di tutti gli adempimenti di rispettiva competenza, volti a consentire la piena attivazione e la messa a regime dell'Osservatorio.

p. Il Direttore Generale

Michela Farina

Il Vicepresidente

Simona De Francisci