



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 52/105 DEL 23.12.2011

---

**Oggetto:** Costituzione dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio.

L'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio richiama l'attenzione della Giunta sulla necessità sempre più stringente di disporre di dati e informazioni aggiornate, approfondite e integrate, relative ai settori di propria competenza.

In un contesto socio-economico caratterizzato da una significativa riduzione delle risorse economiche e finanziarie disponibili per lo sviluppo del territorio, è necessario che le scelte di intervento utilizzino con efficacia ed efficienza le risorse disponibili, garantendo le massime ricadute possibili.

Per poter operare con immediatezza, sottolinea l'Assessore, è necessario conoscere il contesto sul quale si deve intervenire. Per meglio orientare le azioni, occorre altresì misurare a priori anche l'impatto potenziale che gli interventi potrebbero generare sul contesto, con l'obiettivo di adottare le giuste soluzioni, e di attuare in corso d'opera i necessari correttivi al fine di ampliare l'efficacia delle scelte programmatiche.

L'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio già negli anni scorsi ha dato impulso all'attività di acquisizione dei dati del turismo con il concorso dell'ex Osservatorio Economico. Come è noto, con l'articolo 12 della legge regionale 19 gennaio 2011, n. 1, è stata disposta la soppressione dell'Agenzia dell'Osservatorio Economico e le competenze in materia di statistica sono state attribuite alla Direzione generale della Programmazione Unitaria e della Statistica Regionale.

Questa modifica legislativa non ha comunque impedito il consolidarsi della fruttuosa collaborazione già in essere, che ha portato alla realizzazione del primo nucleo di un sistema informativo statistico che già fornisce strumenti di estrazione ed analisi dei dati del movimento turistico. Sulla scorta di queste prime esperienze, è stata inoltre formulata una proposta progettuale per la realizzazione dell'Osservatorio turistico regionale, definendone contenuti e modello organizzativo.



L'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio ha inoltre istituito un Tavolo tecnico, in collaborazione con le Amministrazioni provinciali, che ha portato alla definizione condivisa delle metodologie e degli strumenti che consentano di effettuare la raccolta dei dati sulle presenze turistiche attraverso il web, prevedendo di dotare le strutture ricettive di un sistema online per il caricamento e la trasmissione diretta dei dati.

Partendo da queste esperienze e avendo ben presenti le necessità informative dei territori, proprie del processo di programmazione, l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio propone l'ampliamento delle attività già oggetto di specifico contratto con l'ex Agenzia dell'Osservatorio Economico, e l'istituzione dell'Osservatorio del Turismo, dell'Artigianato e del Commercio.

Compito dell'Osservatorio è conoscere le caratteristiche e prefigurare l'evoluzione temporale dei settori del turismo, dell'artigianato e del commercio, al fine di fornire supporto alla definizione delle politiche regionali.

A supporto dell'Osservatorio verranno ulteriormente sviluppati e potenziati, anche a valere sui fondi del POR 2007/2013, gli strumenti informatici già implementati nell'ambito delle precedenti collaborazioni intercorse garantendo la piena integrazione di tali sistemi con il Sistema Informativo del Turismo, dell'Artigianato e del Commercio (SITAC), di prossima realizzazione.

Quest'ultimo fornirà all'Osservatorio i dati prodotti all'interno delle procedure amministrative del dominio di competenza; inoltre, attraverso la collaborazione applicativa con i sistemi informatici gestiti dalla Direzione generale della Programmazione Unitaria e dalla Statistica Regionale, il SITAC alimenterà l'Osservatorio con ulteriori dati statistici come, a titolo esemplificativo, i dati sulle presenze turistiche che possono essere oggetto di specifiche analisi per determinare l'effettiva ricaduta delle iniziative promozionali intraprese.

Gli aspetti comunicativi connessi alle attività dell'Osservatorio saranno curati attraverso un portale web, che costituirà parte integrante della piattaforma tecnologica Sardegna Turismo Evoluzione, prevista dalla precedente deliberazione n. 54/13 del 10.12.2009 e attualmente in fase di realizzazione. All'interno della propria presenza sul web, l'Osservatorio svilupperà appieno una politica di trasparenza e incentivo allo sviluppo economico incentrata sul rilascio di informazioni e banche dati secondo il modello dell'Open Linked Data, nel rispetto del segreto statistico e della privacy.

Sempre all'interno della piattaforma tecnologica Sardegna Turismo Evoluzione sarà realizzato un sistema web a supporto delle Amministrazioni provinciali e in coordinamento con queste, per consentire di effettuare la raccolta dei dati sulle presenze turistiche direttamente on-line; attraverso meccanismi di cooperazione applicativa tali dati saranno inoltrati telematicamente alla Direzione



generale della Programmazione Unitaria e della Statistica Regionale e per il tramite del SITAC alimenteranno l'Osservatorio.

L'Osservatorio sarà costituito presso l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, che garantirà il suo funzionamento sotto il profilo amministrativo, organizzativo e rispetto alla comunicazione istituzionale, avvalendosi del supporto specialistico della Direzione generale della Programmazione Unitaria e della Statistica Regionale.

La Giunta regionale, udita la proposta dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio, acquisito il parere favorevole di legittimità del Direttore generale dell'Assessorato

#### DELIBERA

- di istituire l'Osservatorio del Turismo, dell'Artigianato e del Commercio, quale strumento di potenziamento della conoscenza dei settori del turismo, dell'artigianato e del commercio, nonché di supporto alla definizione delle politiche pubbliche settoriali;
- di delegare l'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio ad adottare con proprio decreto le linee di indirizzo per l'implementazione dell'Osservatorio;
- di attivare una cooperazione tecnica e operativa volta a garantire il necessario supporto da parte della Direzione generale della Programmazione Unitaria e della Statistica Regionale nelle fasi di realizzazione e operatività a regime dell'Osservatorio;
- di dare mandato all'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio per l'estensione della piattaforma tecnologica Sardegna Turismo Evoluzione al fine di realizzare un portale dedicato agli aspetti comunicativi connessi con le attività dell'Osservatorio, dove attuare una politica di trasparenza e incentivo allo sviluppo economico incentrata sul rilascio di informazioni e banche dati secondo il modello dell'Open Linked Data, nel rispetto del segreto statistico e della privacy;
- di dare mandato alla Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio di sviluppare e potenziare gli strumenti informatici già realizzati dalla Direzione generale della Programmazione Unitaria e dalla Statistica Regionale a supporto della gestione ed elaborazione dei dati sulle presenze turistiche;
- di dare mandato alla Direzione generale del Turismo, Artigianato e Commercio per realizzare, all'interno della piattaforma Sardegna Turismo Evoluzione, un sistema web a supporto delle Amministrazioni provinciali e in coordinamento con queste, per consentire di effettuare la raccolta dei dati sulle presenze turistiche direttamente on-line, implementando



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

DELIBERAZIONE N. 52/105

DEL 23.12.2011

meccanismi di cooperazione applicativa per l'inoltro telematico di tali dati alla Direzione generale della Programmazione Unitaria e dalla Statistica Regionale.

**Il Direttore Generale**

Gabriella Massidda

**Il Presidente**

Ugo Cappellacci